



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES
METIERS DE L'HYGIENE, DE LA PROPRETE ET DE
L'ENVIRONNEMENT

SESSION 2011

Épreuve EP1 : Analyse d'une situation professionnelle

☒ A l'aide de vos connaissances et du dossier technique fourni, répondre à l'ensemble des questions directement sur les feuilles du sujet.

Le sujet, remis en fin d'épreuve, sera agrafé avec le dossier technique.

L'orthographe, la qualité de la rédaction et le soin seront pris en compte dans la notation.

NOTE		/80
- Questions du sujet		/76
- Orthographe, qualité de la rédaction, soin		/4

Dossier technique

Les informations nécessaires à l'analyse de la situation sont données dans les annexes suivantes :

- Annexe 1 : Extrait du cahier des charges
- Annexe 2 : Fiches des produits (A, B et C)
- Annexe 3 : Fiche du produit TOX FORTE (2 pages)
- Annexe 4 : Matériels

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 1 sur 12	

Situation professionnelle

Vous êtes agent spécialisé de propreté à l'hôpital de Nice, dans le service bionettoyage. Vous êtes chargé de l'entretien journalier des chambres de patients et des sanitaires ainsi que de l'entretien hebdomadaire du hall d'entrée.

La nature des revêtements varie en fonction des locaux : sol et équipement des sanitaires en grès, sol des chambres et du hall en thermoplastique.

1. Lister les techniques à réaliser à l'aide de l'annexe 1 sur les sols et les équipements.

Locaux	Techniques d'entretien à réaliser sur les sols :
Cabinet de toilette	- sol : } - équipement : } -
Chambre	- sol : } - équipement : } -
Hall	- sol : - - -

2. Nommer le document que vous avez utilisé pour répondre à la question 1.

.....

La qualité des revêtements doit être compatible avec l'usage que l'on va en faire. Le classement UPEC permet de s'assurer de cette compatibilité.

3. Rappeler la signification du sigle UPEC dans ce tableau :

SIGLE	SIGNIFICATION	CLASSEMENT
U		1 à 4
P		1 à 3
E		0 à 3
C		0 à 3

4. Justifier le classement UPEC pour chaque local cité dans le tableau ci-dessous :

	Revêtement choisi	Justification
Le hall d'entrée	U4P3E2C2	
Le cabinet de toilette	U4P4E3C3	

Les revêtements céramiques sont fabriqués à partir d'un élément commun.

5. Lister deux caractéristiques physiques ou chimiques des grés cérame :

.....

6. En déduire trois techniques d'entretien réalisables sur les grés cérame :

.....

Vous réalisez le bionettoyage des douze chambres du premier étage.

7. Choisir le produit à utiliser pour le bionettoyage à partir de l'annexe 2. Justifier votre choix.

.....

Un désinfectant peut être bactériostatique, virucide et fongicide.

8. Définir les trois termes suivants :

- Bactériostatique :

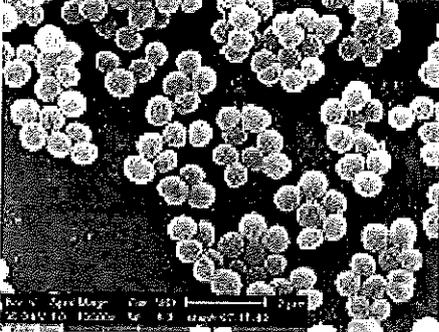
BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 3 sur 12	

- Virucide :

- Fongicide :

Certains désinfectants ciblent particulièrement différents types de bactéries.

9. Nommer les deux formes de bactéries à l'aide des photos ci-dessous :

	
.....

Le staphylocoque doré peut-être responsable d'une infection nosocomiale.

10. Définir une infection nosocomiale.

.....
.....
.....

La responsable hygiène de l'hôpital préconise l'alternance des produits utilisés pour le bionettoyage.

11. Justifier cette mesure.

.....
.....
.....

Le protocole de bionettoyage indique l'emploi de détartrant quotidiennement. Votre chef de service vous demande d'utiliser le produit figurant en annexe 3.

12. Citer la caractéristique physico-chimique d'un détartrant et relever le pH du TOX FORTE pur.

.....
.....

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 4 sur 12	

13. Énoncer les modes d'action du TOX FORTE

.....
.....

14. Relever la dilution à réaliser pour un entretien quotidien des sols et indiquer le pH obtenu.

.....
.....

Certains de vos collègues ne font pas attention aux dosages des produits.

15. Indiquer deux conséquences d'un surdosage :

.....
.....

16. Énoncer une conséquence d'un sous-dosage :

.....

17. Citer le protocole d'utilisation à respecter pour l'entretien quotidien du sol.

.....
.....
.....
.....

18. Nommer la caractéristique toxicologique du TOX FORTE.

.....
.....

19. Énoncer les précautions à prendre en cas de projection du produit dans l'œil.

.....
.....

20. Citer un E.P.I. indispensable lors de la manipulation et de l'utilisation d'un détartrant.

.....
.....

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 5 sur 12	

D'après l'annexe 3, le détartrant ne doit pas être mélangé avec d'autres produits.

21. Retrouver les types de produit que l'on ne doit pas mélanger avec le détartrant :

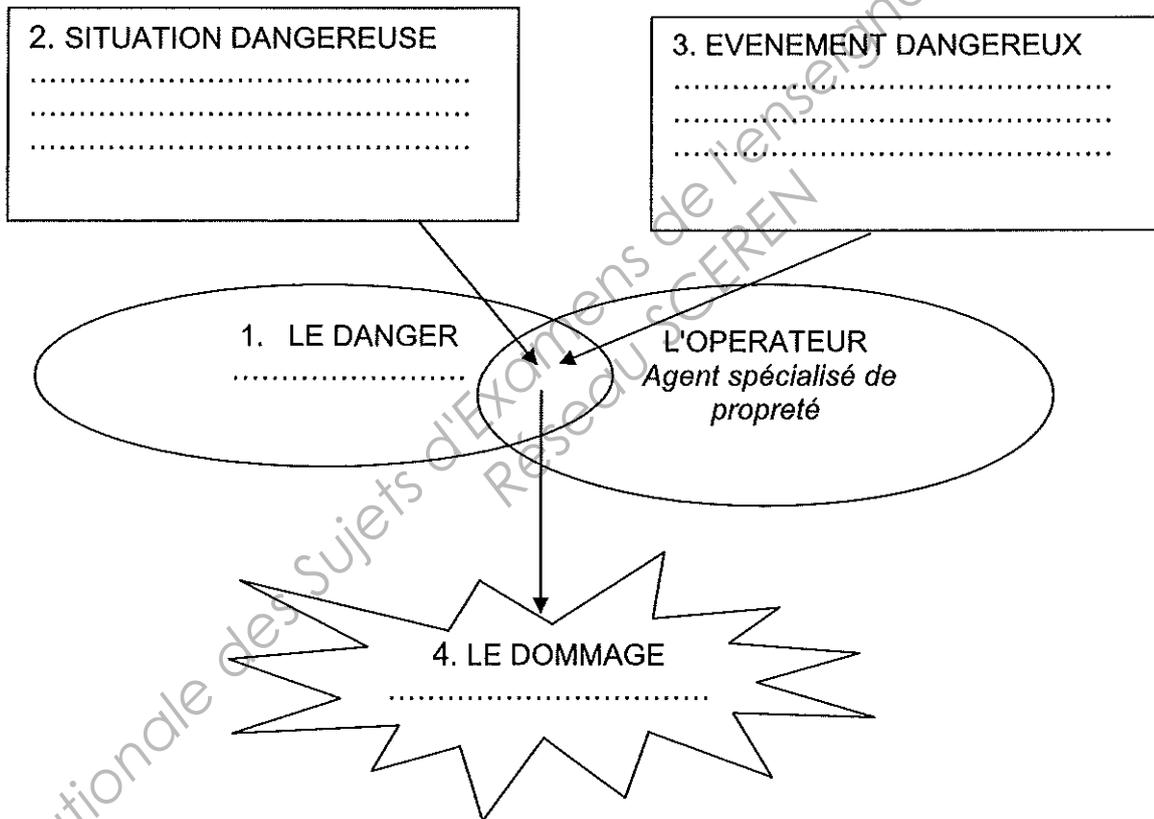
.....
.....

22. Citer la conséquence du mélange accidentel de ces deux produits :

.....
.....
.....

Lors de l'entretien d'une chambre, vous faites tomber le verre du patient qui se casse. En le ramassant à mains nues, vous vous entaillez le pouce.

23. Compléter le schéma d'apparition d'un dommage à l'aide de la situation citée au-dessus.



Vous entretenez le hall d'entrée de l'hôpital

24. Identifier dans le tableau suivant, les machines figurant en annexe 4.

	Nom de la machine
Machine A	
Machine B	
Machine C	

25. Sélectionner la machine permettant de réaliser le lavage mécanisé du hall de l'hôpital.

.....

En réalisant l'entretien du hall, Mme Denis, agent spécialisé de propreté, constate que trois lampes du plafond ne fonctionnent plus. Elle doit prévenir M. Legendre, responsable de la maintenance, pour que les réparations soient effectuées le plus rapidement possible.

26. Remplir la fiche de demande d'intervention suivante :

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION	
Emetteur :	Destinataire :
Date :	
Panne constatée :	
Délai d'intervention souhaité :	
Signature :	

ANNEXE 1 : Extrait du cahier des charges

	Nature des sols					
	Thermo plastiques	Grés cérame	Pierres marbrières	Moquettes	Bois	Ciment peint
<u>Journalier :</u>						
Balayage humide, aspiration, passage de la raclette	X	X	X	X	X	X
Lavage manuel (si nécessaire)	X	X	X			X
Lavage mécanisé (si nécessaire)	X	X	X			X
Détachage				X		
Zones à risques : Bionettoyage en 3 points + détartrage	X	X				
<u>Hebdomadaire :</u>						
Récurage, aspiration (petites surfaces)		X	X	X		X
Lavage à l'autolaveuse (grandes surfaces)	X	X	X			X
Spray-lustrage	X					
<u>Mensuel :</u>						
Spray-lustrage	X			X		
<u>Trimestriel :</u>						
Décapage à sec et spray méthode	X					
Cristallisation d'entretien			X			
Cire					X	
<u>Semestriel :</u>						
Injection extraction				X		
Décapage au mouillé	X					
Bouche-pores (si demandé)	X					
Couche d'émulsion	X					
<u>Annuel :</u>						
Shampoing au mouillé ou mousse sèche				X		
Cristallisation			X			
Décapage au mouillé	X	X				
Bouche-pores (si demandé)	X	X				
Couche d'émulsion	X	X				

ANNEXE 2 : Fiches produits (A, B et C)

Produit A : Néomat N

Détergent neutre pour autolaveuse
Spécialement adapté pour le nettoyage à l'autolaveuse (peu moussant).
Excellent pouvoir détergent.
Préserve la nature du support.
Parfum rémanent.

Domaine d'utilisation

Tous les sols plastiques (protégés ou non), sur les carrelages, sols peints et résines, parquets vitrifiés.
Ne pas utiliser sur textile, bois brut, liège,

Caractéristiques physico-chimiques

- * composition : tensio-actifs non ioniques, conservateur, parfum
 - * aspect : liquide translucide opalescent
 - * parfum : pin
 - * pH pur: environ 6,5
 - * pH à 5 % : environ 7
 - * densité : environ 1 kg par litre
- rendement moyen : 0,1 à 0,5 kg de produit pur pour environ 100 m²

Produit B :



OCEANE

DOSE



Détergent de lavage,
neutre, parfumé
NON MOUSSANT



Polyvalence d'emploi :
Faubert - Monobrosse -
Autolaveuse.



Parfaitement adapté pour le
lavage quotidien de tous types
de sols (carrelages, marbres,
thermoplastiques etc...).

OCEANE DOSE est
conseillée pour le lavage des
sols traités, compte tenu de
son P.H. contrôlé.

Produit C :

SURFANIOS Fraîcheur Citron

**DÉTERGENT DESINFECTANT DES SOLS
ET SURFACES**

BACTERICIDE (NF EN 1040, NF T 72-170, NF T 72-190, T 72-300)
Actif sur B.K. Actif sur C. albicans (NF EN 1275)
ACTIF SUR LE VIRUS HIV-1 ET DE L'HEPATITE B

Dose de 20 ml pour un seau de 8 litres d'eau.
Ne pas rincer pour favoriser l'effet rémanent.

CE

0459
Approuvé aux
dispositifs médicaux



XI : IRRITANT

Précautions d'emploi :

Produit d'usage externe. Ne pas avaler.
Irritant pour la peau et les yeux.
Conserver hors de la portée des enfants.
Eviter le contact avec la peau et les yeux.
En cas de contact avec les yeux, rincer
immédiatement et abondamment avec de
l'eau. Porter des gants appropriés.

20 ml



BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 9 sur 12	

ANNEXE 3 : Fiches du produit TOX FORTE

Fiche A :

Tox Forte

Désincrustant puissant

Dissout parfaitement le calcaire

Elimine rapidement les résidus de savons

Domaine d'utilisation

- Sanitaires, salles de bains ou douches, vestiaires, piscines, ...
- Céramiques, chromes, inox, ...
- Ne pas utiliser sur les revêtements plastiques, textiles, bois, liège, pierres calcaires (marbre).

Mode d'utilisation

Remise en état

- Diluer TOX FORTE à une concentration comprise entre 10 et 15 %. Appliquer la solution soit avec un chiffon net pour les surfaces hors sol, soit avec le balai Rasant ® pour les sols. Mouiller abondamment et laisser agir 5 à 10 minutes. Rincer et essuyer les surfaces.

Entretien quotidien

- Diluer TOX FORTE à une concentration de 2 à 3 %.
- Procéder comme ci-dessus.

Caractéristiques physico-chimiques

composition : acide, tensio-actifs anioniques et non ioniques, colorant

aspect : liquide rouge

pH pur : 0 -1

pH à 2 % : 1,3-2,3

densité : 1,18 kg par litre

rendement moyen :

remise en état : 1 à 1,5 kg de produit pur pour 100 m²

entretien quotidien : 0,2 à 0,3 kg de produit pur pour 100 m²

Conditionnement

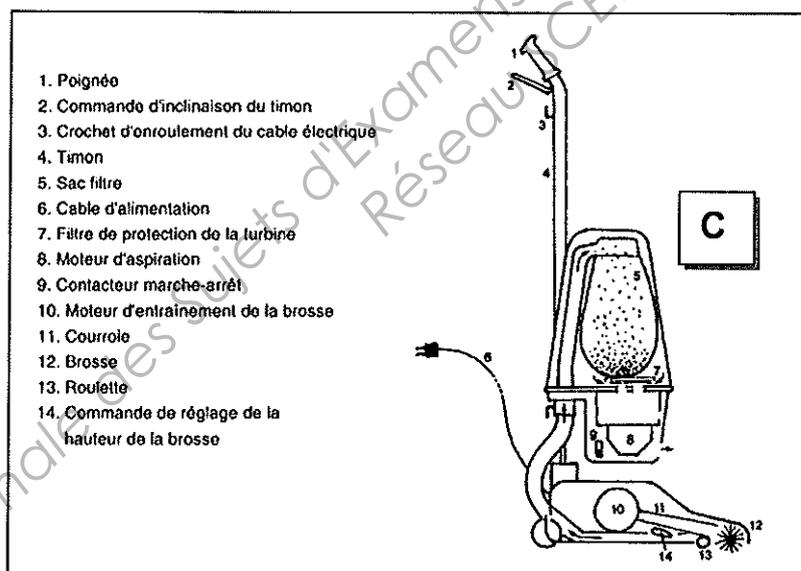
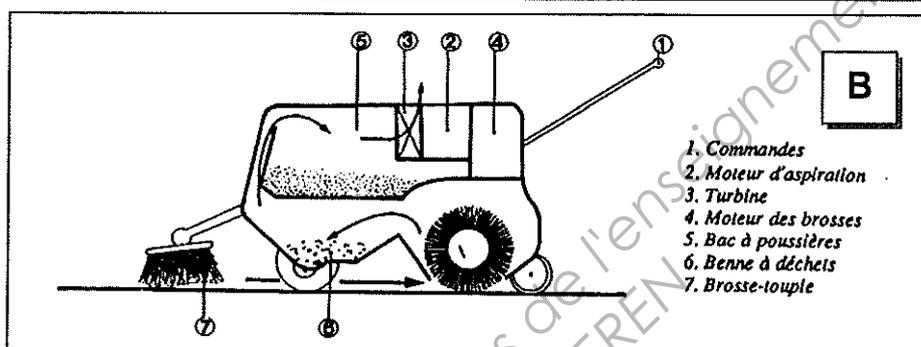
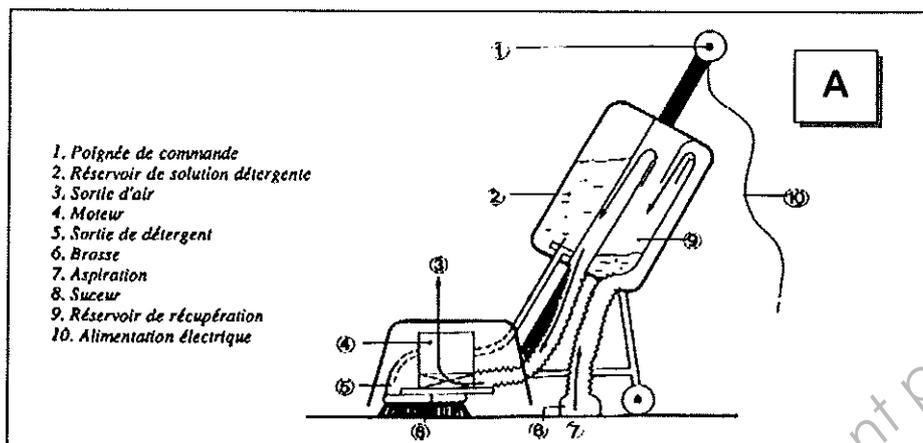
Carton de 4 bidons de 5 kg.

Sécurité et manipulation

Avant l'utilisation lire attentivement les conseils mentionnés sur l'étiquette du produit.

BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 10 sur 12	

ANNEXE 4 : Matériels



BEP Métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement		Session 2011
EP1 : Analyse d'une situation professionnelle	2 heures	Coefficient 4
Code de l'épreuve : 34304	Page 12 sur 12	